

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, FORMATION ET FABRICATION A FACON/MARQUE BLANCHE

OBJET :

- La société EURL SABONADIS est une entreprise de fabrication de savons d'hygiène et de ménage, organise aussi des cycles de formation de courtes durées (1 à 5 jours), pour adultes et en présentiel uniquement.
- Les présentes conditions générales déterminent les droits et obligations des parties applicables à la commande et achat d'un produit, d'un ou plusieurs modules de formation ou encore d'un projet de façonnage ou marque-blancie auprès de EURL SABONADIS.
- Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur.
- EURL SABONADIS ne faisant pas partie d'un réseau reconnu de formation, l'acheteur ne peut prétendre à aucune prise en charge d'un quelconque financeur.

INFORMATIONS LEGALES :

Dénomination sociale : EURL SABONADIS

Nom commercial : EURL SABONADIS

Le Tor d'en Bas

31560 CALMONT

Société à responsabilité limitée au capital de 2000€ RCS Toulouse
849 817 606

N° TVA intracommunautaire : FR84 849 817 606

Téléphone : 06.61.72.96.86

E-mail : contact@sabonadis.com

SECTION 1 - VENTE :

CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les conditions de vente et de fabrication à façon de savons et produits d'entretien de la maison (ci-après également dénommées Produits) s'appliquant entre :

EURL SABONADIS,

et

– un consommateur : à savoir toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale, ou agricole ci-après dénommé "le Consommateur".

Ou

– Un non professionnel : à savoir toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ci-après dénommé "le non professionnel",

Ou

– Un professionnel : à savoir toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel ci-après dénommé le "Professionnel".

Elles constituent le régime auquel EURL SABONADIS, subordonne, pour le territoire de la France métropolitaine exclusivement la vente de ses Produits.

Toute vente conclue par EURL SABONADIS avec la clientèle ci-dessus définie se trouvera en conséquence régie par lesdites conditions ainsi que par les termes de la commande afférente à

l'opération de vente concernée telle qu'acceptée dans les conditions ci-après définies.

En conséquence, le fait pour le Client de passer commande à EURL SABONADIS implique que cette commande ne pourra avoir lieu sans l'adhésion entière et sans réserve de sa part aux présentes conditions générales.

Le fait que EURL SABONADIS ne se prévale pas à un instant donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente et/ou des termes de la commande concernée ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque de ces dispositions.

EURL SABONADIS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. La version des conditions générales applicable à la commande sera celle en vigueur à la date de réception de la commande.

DROIT APPLICABLE :

La réglementation applicable aux ventes conclues avec EURL SABONADIS est la loi française.

L'attention du client est attirée sur le fait que selon sa qualité (telle que définie ci-dessus : Consommateur, Non professionnel ou Professionnel) et qu'il aura commandé à distance ou acheté sur un lieu de vente ambulant ou sur le lieu de fabrication, il sera soumis à des règles différentes :

- Dispositions du code civil et du code de la consommation pour le Consommateur,
- Dispositions du code civil et du code de la consommation dont celles de la vente à distance pour le Consommateur n'achetant pas directement,

- Dispositions du code civil et certaines dispositions du code de la consommation pour le Non professionnel,
- Dispositions du code civil et du code de commerce pour les achats réalisés par les Professionnels, que ce soit à distance ou non.

PRODUITS

Les produits susceptibles d'être commandés par le client auprès de EURL SABONADIS font l'objet d'une description quant à leur dénomination, leur composition et leur prix sur le formulaire du site internet <https://sabonadis.com> ainsi que sur la documentation distribuée par EURL SABONADIS.

Les photos éventuelles des produits présentés sur le site ou sur la documentation de toute nature diffusée par EURL SABONADIS n'ont pas de valeur contractuelle. La responsabilité de EURL SABONADIS ne saurait dès lors être engagée à ce titre.

COMMANDE

Consommateur

Commande à distance

Le Consommateur qui souhaite commander un produit en ligne ou plus généralement à distance doit obligatoirement :

- Remplir le bon de commande en précisant toutes les références des produits choisis, ainsi que ses coordonnées comme demandé via le formulaire et le lieu de retrait souhaité parmi la liste proposée,
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- Accepter les présentes conditions générales de vente et effectuer le paiement lors de la livraison ou réception,

La confirmation de commande qui lui sera adressée à l'adresse mail qu'il aura indiquée vaudra preuve de la transaction.

Achats en direct

Les produits achetés en direct ne sont pas éligibles aux dispositions du droit de la consommation relatives à la vente à distance et notamment au droit de rétractation.

Les produits achetés ne sont donc ni repris ni échangés, sauf application des dispositions de l'article 12.1 ci-après.

Achats par les Professionnels

Produits catalogue

Toute commande sera ferme à défaut d'indication contraire par EURL SABONADIS dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de la réception de la commande ainsi que le paiement de l'acompte prévu dans le devis le cas échéant.

EURL SABONADIS se réserve en effet le droit de ne pas exécuter la commande d'un client avec lequel elle aurait eu par le passé des impayés ou des difficultés pour le paiement des produits commandés.

Il est précisé que les devis établis par EURL SABONADIS sont valables deux mois à compter de leur date d'émission à défaut d'indication contraire dans le devis.

Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord préalable et écrit de EURL SABONADIS.

Hors le cas de force majeure, aucune commande ferme telle que définie ci-dessus ne pourra être annulée totalement ou partiellement, ou plus généralement modifiée par le client, sauf accord préalable écrit de EURL SABONADIS en ce sens.

Fabrication à façon

Les commandes de fabrication de produits à façon donneront lieu à l'établissement d'un devis préalable. La commande sera ferme à compter de la réception du devis accepté par le client et de l'acompte correspondant.

Fabrication de produits en marque blanche

Seuls les produits figurant au catalogue des produits en marque blanche sont susceptibles d'être commandés pour être commercialisés en marque blanche.

Toute commande devra comporter une quantité minimum de produits (spécifiée dans le catalogue des produits en marque blanche) et donnera préalablement lieu à l'établissement d'un devis de la part de EURL SABONADIS.

La commande sera ferme à compter de la réception du devis accepté par le client et de l'acompte correspondant.

La commande sera délivrée au client après règlement complet de la commande.

Toute modification de l'étiquetage, de la composition et/ou du conditionnement du produit acheté en marque blanche relève de la seule responsabilité du client.

Dans le cas où l'étiquette apposée sur les produits en marque blanche commandés est fournie par le client à EURL SABONADIS, il appartient à celui-ci de s'assurer que toutes les informations figurant sur cette étiquette correspondent parfaitement au produits commandés et ne comportent aucun élément, de quelque nature qu'il soit susceptible de violer les droits de tiers (droits de propriété intellectuelle notamment).

Le cas échéant, il appartiendra au client de relever indemne EURL SABONADIS de tout dommage qu'elle pourrait subir si sa responsabilité devait être engagée par un tiers en raison des mentions figurant sur les étiquettes fournies par le client.

DELAIS DE LIVRAISON

Client Consommateur

Dans l'hypothèse où un produit s'avèrerait indisponible après enregistrement définitif de la commande par le client, EURL SABONADIS en informera ce dernier afin de convenir avec celui-ci soit :

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit lorsque cela est possible,
- de remplacer le produit par un autre de qualité et de prix équivalents,
- dans le cas où le client a déjà payé le prix du produit indisponible, être remboursé sur demande écrite. Il est précisé que pour le client Consommateur, ce remboursement interviendra au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception de la demande,
- en cas d'achat à distance, le délai de livraison est rappelé dans le mail de confirmation de commande.

Conformément aux dispositions de l'article L 216-2 du Code de la consommation, pour les commandes qui n'auraient pas été livrées à la date de livraison indiquée lors de l'enregistrement de la commande, pour un motif autre qu'un cas de force majeure, ou imputable au client, et si après avoir enjoint sans succès par écrit EURL SABONADIS de s'exécuter dans un délai raisonnable, le client aura s'il le souhaite la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre moyen écrit.

La vente sera considérée résiliée à la réception, par EURL SABONADIS, de la lettre par laquelle le client l'informe de sa décision, si la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de la lettre.

Le cas échéant, EURL SABONADIS procèdera au remboursement des sommes réglées par le client au titre de la commande annulée, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation.

Client Professionnel

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif.

Aucun droit à indemnisation ne pourra être demandé par le client au titre d'un éventuel retard de livraison avant l'expiration d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse pendant un délai de 15 jours minimum.

L'indemnisation en cas d'éventuel retard de livraison ne pourra en aucun cas excéder 5 % du montant de la commande.

Sauf indication contraire dans les conditions particulières de la commande, les produits :

- commandés sont réputés livrés à compter de leur mise à disposition du client dans les locaux de EURL SABONADIS,
- voyagent le cas échéant aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier dès réception le bon état des produits. Il lui incombe d'exercer tous les recours dans un délai de 3 jours ouvrés envers le transporteur seul responsable en cas d'avaries ou pertes subies par les produits conformément aux dispositions de l'article L133-3 et suivants du Code de commerce. Une copie de ces réclamations au transporteur devra être adressée à EURL SABONADIS.

RESERVES ET RECLAMATION

Client Consommateur

Vente avec retrait ou livraison

Sans préjudice du délai dont dispose éventuellement le client Consommateur au titre de son droit de rétractation prévu par l'article L 221-18 du Code de la consommation, il appartient au client de vérifier le colis lors de la livraison ou retrait et de faire toutes réserves et réclamations justifiées, en indiquant notamment l'état exact du colis ou des produits reçus. Ces réserves et réclamations doivent être communiquées à EURL SABONADIS au plus tard dans les 2 jours ouvrés suivant la livraison de la commande.

Le client dispose en outre d'un délai maximum de 2 jours ouvrés à compter de la livraison des produits telle que définie ci-dessus dans les présentes pour signaler à EURL SABONADIS, toute non-conformité ou tout vice apparent des produits livrés.

A l'expiration de ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et exempts de tous vices apparents.

Client Professionnel

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur la nature, la quantité et plus généralement la conformité des produits livrés au contenu de la commande concernée doivent être formulées par écrit à EURL SABONADIS dans les 2 jours ouvrés suivants la livraison des produits.

Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées. Il devra laisser toute facilité à EURL SABONADIS pour pouvoir procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

Modalités de livraison :

Le destinataire a l'obligation de vérifier l'état des marchandises au moment de la réception. En cas d'avarie de transport (cartons abimés, casses, films déchirés, palettes abimées, manquants, etc..) des réserves complètes, précises, explicites et motivées (désignation, quantité, avarie constatée, ...) doivent être indiquées à la livraison à EURL SABONADIS par email : contact@sabonadis.com, dans un délai de 2 jours ouvrés.

Dans le cas contraire, aucun dédommagement ne pourra nous être demandé. Le motif précis du refus et les quantités doivent être précisés. Les mentions « sous réserve de déballage » ou « sous réserve de contrôle » ne peuvent en aucun cas donner lieu à l'ouverture d'un dossier litige. Si une avarie est constatée après livraison, vous pouvez le signaler par lettre recommandée auprès de EURL SABONADIS dans un délai de 48 heures. Ceci ne garantit pas l'indemnisation.

PAIEMENT

Client Consommateur

Les achats réalisés à distance seront réglés lors de la livraison par tout moyen de paiement.

Client Professionnel

Sauf disposition écrite contraire de EURL SABONADIS, le solde du prix des produits est payable à la livraison et au siège social de cette dernière, quel que soit le mode de paiement (traite, chèque, etc...).

Toute somme non réglée à échéance sera majorée de frais de retard correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Il ne sera accordé aucun escompte en cas de paiement anticipé.

En cas de retard de paiement, et sans préjudice de l'application de l'intérêt de retard dont il est question ci-dessus, EURL SABONADIS pourra à sa discrétion :

- suspendre ses obligations concernant la commande visée par le retard ainsi que toutes les commandes en cours jusqu'à complet paiement des sommes que le client reste lui devoir,
- subordonner l'exécution de commandes en cours à la prise de garanties ou de nouvelles modalités (notamment de règlement) donnant toutes garanties de règlement et jugées satisfaisantes par EURL SABONADIS.
- exiger le remboursement des frais décomptés par les banques : frais fixes, proportionnels et taxes,
- résilier de plein droit la commande, EURL SABONADIS pouvant, si le client venait à faillir à son obligation de restituer les produits en cause, reprendre possession des produits concernés, ce sans préjudice de la faculté d'obtenir en sus le versement de tout dommage-intérêt à ce titre. Les acomptes versés par le client seront conservés par EURL SABONADIS.

En outre, conformément aux dispositions de l'article L441-9 du code de commerce, une participation forfaitaire de 40 € par effet impayé sera facturée en couverture des frais occasionnés à EURL SABONADIS pour le recouvrement de l'impayé, à moins que EURL SABONADIS ne justifie de frais supérieurs à ce forfait, auquel cas le client devra indemniser EURL SABONADIS des frais réellement exposés.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits restent la propriété de EURL SABONADIS jusqu'à complet paiement du prix et de ses accessoires étant précisé que seul l'encaissement effectif des sommes dues vaudra paiement.

Pour l'application de la présente clause, les produits encore en stock chez le client et en état d'être vendus seront conventionnellement présumés être ceux impayés.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle dès la livraison des produits au transfert au client des risques de perte ou de détérioration des produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient subir ou occasionner.

Le client s'interdit de donner en gage ou de céder sous quelque forme que ce soit, à titre de garantie, la propriété des produits tant qu'ils n'ont pas été intégralement payés.

Les produits pourront être repris sur simple sommation si les paiements ne sont pas effectués aux dates convenues.

FORCE MAJEURE

Conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, la responsabilité de EURL SABONADIS ne pourra être retenue en cas de manquement à ses obligations en raison d'un événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion de la commande et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, l'empêchant d'exécuter les-dites obligations. Seront notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette énumération soit exhaustive : catastrophe naturelle, intempéries, incendie, trouble civil, invasion, guerre (déclarée ou non), émeute, blocus, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, des sources d'énergie ou moyens de télécommunication, sabotage, grève, épidémie ...

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de la commande sera suspendue.

Si l'empêchement est définitif, la commande sera résolue de plein droit et les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

DROIT DE RETRACTATION POUR LE CLIENT CONSOMMATEUR

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, le client Consommateur dispose d'un délai de rétractation dans un délai de 14 jours francs à compter du jour de la livraison. Il peut à cette fin utiliser, s'il le souhaite, le modèle de formulaire de rétractation figurant ci-dessous ou bien dans le mail de confirmation de commande.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION conforme à l'article R221-1 du Code de la consommation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

Je/nous(*) vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*) ci-dessous :

Commandé le(*) / reçu le(*) :

Nom du (des) consommateurs(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signatures du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

Date :

(*) Rayez la mention inutile

Le client Consommateur pourra donc dans ce délai retourner à ses frais les produits commandés à l'adresse suivante :

EURL SABONADIS

Le Tor d'en bas

31560 CALMONT

Si le délai de 14 jours expire un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, EURL SABONADIS remboursera au client le montant de la commande retournée et les frais d'envoi y afférent, à l'exception des frais de retour, dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de réception du colis par SABONADIS, sous réserve que les produits aient été retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine sans avoir été ouverts.

GARANTIE

Client Consommateur

Conformément aux dispositions de l'article L211-2 du Code de la consommation le client Consommateur est informé que :

EURL SABONADIS est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Concernant la garantie légale de conformité, le client Consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien neuf (6 mois pour les biens d'occasion).

Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le client Consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il

peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Client Professionnel

En cas de non-conformité des produits, la responsabilité de EURL SABONADIS ne pourra être mise en cause qu'après examen par cette dernière ou le représentant de son choix des produits concernés.

Dans la mesure où il aura définitivement été reconnu que la non-conformité des produits incombe exclusivement à EURL SABONADIS, la garantie se limitera à l'échange des produits reconnus défectueux par EURL SABONADIS ou, à sa convenance, à leur remboursement par EURL SABONADIS aux conditions qu'elle confirmera par écrit.

Tout produit retourné sans l'accord de EURL SABONADIS sera effectué aux frais et risques du client et ne donnera pas lieu à l'établissement d'un avoir. Le client indemniserà EURL SABONADIS de l'ensemble des coûts et dommages éventuels qu'elle aura supportés directement ou indirectement liés à ce retour non autorisé.

SECTION 2 - FORMATIONS : TARIF ET MODALITES DE REGLEMENT DES FORMATIONS:

- 1 – Les tarifs de nos prestations sont indiqués en euros T.T.C.
 - 2 - L'inscription à la formation sera validée après réception de 2 éléments obligatoires :
 - La convention signée
 - Le règlement intégral (par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de EURL SABONADIS) du prix correspondant au montant global T.T.C. de la formation. Ce chèque sera encaissé intégralement 14 jours avant le début de la formation sélectionnée.
- Sauf demande expresse du client, EURL SABONADIS émettra sa facture à l'issue de la formation.

DEDIT OU ABANDON :

1- DE LA PART DE EURL SABONADIS :

En l'absence d'un nombre suffisant d'inscrits à une formation, maladie ou en situation de crise sanitaire, EURL SABONADIS se réserve le droit d'annuler ou reporter une formation si le nombre de participants prévu est jugé pédagogiquement insuffisant et procédera au remboursement du client le cas échéant. Par conséquent, EURL SABONADIS recommande et informe que toute réservation de la part du client liée au déplacement (avion/train...) et/ou hôtellerie devront être modifiables et annulables.

2 - DE LA PART DU CLIENT OU BENEFICIAIRE :

En cas de renoncement par le client ou bénéficiaire avant le début de la formation

- Dans un délai inférieur à 14 jours (calendaires) avant le début de la formation : 100% des coût de la formation est due*.
- Dans un délai de plus de 15 jours (calendaires) avant le début de la formation : 50% des coût de la formation est due*.

*EURL SABONADIS propose la possibilité d'inscrire un nouveau participant en remplacement sous condition de la signature de la nouvelle convention tamponnée et signée j-5 avant formation. Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par un organisme financeur.

EURL SABONADIS

Le Tor d'en Bas 31560 Calmont

contact@sabonadis.com

www.sabonadis.com

Activité fabrication de savons et produits détergents APE 2041Z -
RCS Toulouse 849 817 606

La demande d'annulation devra être notifiée par écrit à EURL SABONADIS.

Toute formation débutée par le stagiaire sera due dans son intégralité.

Les montants versés par le client au titre de dédommagement ne pourront pas être imputé par l'entreprise sur son obligation définie à l'article L6331-1 du Code du Travail ni faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par un OPCO.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction partielle ou totale des documents et supports fournis lors de la formation ainsi que l'enregistrement audio ou vidéo de celle-ci est formellement interdite. L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, etc.) utilisés par EURL SABONADIS pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, la société cliente et le stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans accord express écrit de EURL SABONADIS. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par la société cliente et/ou le stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Concernant les supports pédagogiques (fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale) fournis et/ou téléchargés : seule l'impression papier est autorisée aux fins de copie privée à l'usage exclusif du copiste au sens de l'article L122-4° du Code de la propriété intellectuelle.

Après la formation, aucun book ou fiche pratique ne pourront être renvoyés.

DROIT A L'IMAGE

EURL SABONADIS se réserve le droit d'enregistrer la formation pour une diffusion ultérieure éventuelle à d'autres stagiaires et ceci pour une durée illimitée dans le temps. La signature de la convention de formation vaut pour acceptation et EURL SABONADIS ne pourra pas être tenu responsable en cas de litige.

En signant la convention, le bénéficiaire de la formation ainsi que son employeur consentent à l'utilisation de leurs données pour le traitement de leur demande. Des photographies peuvent être prises et utilisées à des fins publicitaires par la société EURL SABONADIS, en signant la convention, employeur et participant s'engagent à l'utilisation de ces photographies.

DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement UE 2016/679, EURL SABONADIS indique que les données personnelles recueillies et traitées à l'occasion des échanges qu'elle a avec le client et/ou ses préposés, ont pour seule finalité de permettre d'assurer la gestion de la relation client/fournisseur.

Les destinataires de ces informations sont les services internes de EURL SABONADIS, ou ses éventuels sous-traitants ainsi que le cas échéant les prestataires en charge de la livraison de la commande.

Elles sont conservées pendant la durée de la relation commerciale allongée de la période de prescription.

Le client est informé qu'il dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant collectées à l'occasion de la commande passée à EURL SABONADIS. Il dispose également d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Ce droit peut être exercé par lettre recommandée avec accusé de réception, ou par mail accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de la personne exerçant cette demande à l'adresse suivante :

EURL SABONADIS
Le Tor d'en Bas
31560 CALMONT
contact@sabonadis.com

Il est également précisé que la personne physique concernée dispose du droit d'introduire un recours devant la Commission Nationale Informatique et Liberté.

Le client s'engage à communiquer la présente clause à ses collaborateurs et salariés et les informer de leurs droits relatifs aux données personnelles les concernant.

LITIGES

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Toulouse sera seul compétent pour se prononcer sur le litige.